

## Vorgehen im Konfliktfall

**Konfliktparteien** führen ein geplantes Gespräch im Bemühen eine konstruktive Lösung zu finden



*wenn erfolglos, besteht für beide Konfliktparteien die Möglichkeit, die nächste Instanz einzuschalten*



**Stufenleitung** übernimmt die Vermittlung oder sucht eine passende Vermittlungsperson aus der Stufe



*wenn erfolglos, kontaktiert die Stufenleitung die nächste Instanz*



**Schulführungskreis** übernimmt die Lösungsfindung und zieht ggf. die Mediationsstelle hinzu, ab dieser Eskalationsstufe kann jede der Konfliktparteien die Mediationsstelle hinzuziehen  
Die Schulführung trifft die abschliessende Entscheidung:  
schuluehrung@steinerschule-basel.ch



Mediationsstelle:  
mediation@steinerschule-basel.ch

Schriftliche Kontaktaufnahme mit der **Beschwerdestelle**,  
*wenn das Anliegen einer Partei von der Schule gar nicht aufgenommen wird, wenn das „Vorgehen im Konfliktfall“ nicht eingehalten wird, oder wenn der abschliessende Entscheid des Schulführungskreis von einer Partei nicht akzeptiert wird:* beschwerdestelle@steinerschule-basel.ch